

Szállítási és Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételt (a továbbiakban ÁSZF) a Pusztaszabolcsi Agrár Zrt. (a továbbiakban: Értékesítő) (2490 Pusztaszabolcs, Szabolcs puszta, cg.: 07-10-001294, adószám: 12558191-2-07, nyilvántartó hatóság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága)) által kiszállításra megrendelt áruk kereskedelmére hozza létre.

1. Általános rendelkezések

A Pusztaszabolcsi Agrár Zrt. a

http://pusztaszabolcsiagrar.hu/upload/files/pusztaszabolcsitej_arlista.pdf?fbclid=IwAR1UfaQOgTzIL5blOK0PNs2_h9puTCITtkRDVq1A8co7X-_9yHtcLTXykE internetes linken

meghatározott tejtermékeket kínálja eladásra.

A tej@pagrar.hu email címen vagy a +3630/474-9188 telefonszámon keresztül történt rendelésleadással a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre az Értékesítő és a rendelést leadó magánszemély vagy cég (továbbiakban Megrendelő) között. A vásárlási szerződést, amelyet a rendelésszámon iktat, és a megrendelés teljesítésétől számított a mindenkori fogyasztóvédelmi és adószabályoknak megfelelő ideig tárol. Megrendelő a rendelés leadásakor fogadja el ezen szerződés feltételeit.

2. Szerződő felek azonosítása

A vásárlási szerződés az Értékesítő, mint eladó és a Megrendelő, mint vevő között jön létre. Az Értékesítő csak a fenti elérhetőségeken, a fenti webcímen meghatározott árukra vonatkozóan leadott rendelésekért felel.

Megrendelő telefonon és emailban a megrendelés leadásakor megadja a számlázási nevet, a szállítási címet és egy telefonszámot. A fenti adatokat Értékesítő kizárólag a szállítás teljesítéséhez használja fel, ezen adatokat a sikeres szállítást követő negyedik napon törli, azon adatok kivételével, melyekre a számviteli törvény vagy egyéb jogszabály megőrzési kötelezettséget ír elő Értékesítőnek. Ezen adatokat csupán a jogszabályi előírásoknak megfelelő időre és módon tárolja Értékesítő. Értékesítő a számára megadott adatokat harmadik személynek nem adja ki, azokat még saját célra sem használja fel adatbázis készítésére vagy marketing célokra. Értékesítő a megadott email cím és/vagy telefonszámokat kizárólag a megrendelés teljesítésével kapcsolatos megkeresésekre használja fel, azokon direkt marketinget nem folytat. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Megrendelőt terheli.

3. Árak és termékinformáció

A

http://pusztaszabolcsiagrar.hu/upload/files/pusztaszabolcsitej_arlista.pdf?fbclid=IwAR1UfaQOgTzIL5blOK0PNs2_h9puTCITtkRDVq1A8co7X-_9yHtcLTXykE oldalon a terméklistán és a termékek adatlapján feltüntetett ár az adott termék végső fogyasztói ára, amelyek visszavonásig vagy új árlista kiadásáig érvényesek. Amennyiben Megrendelő megrendelést ad le egy termékre, úgy az Értékesítő kötelezi magát, hogy a kiválasztott terméket a megrendeléskor érvényes végső fogyasztói áron szállítja ki Megrendelőnek. A termékek árát terheli még ezen túl a bruttó 10.000,- Ft alatti megrendelések esetén bruttó 1.000,- Ft kiszállítási díj.

Az Értékesítő által üzemeltetett <http://pusztaszabolcsiagrار.hu> weblapon feltüntetésre kerülnek a termékkel kapcsolatos tudnivalók, amelyek az előzetes tájékozódást segítik. A Megrendelő által megvásárolt (átvett) termék csomagolása tartalmazza mindazon tájékoztatásokat, amelyek az adott termékre jellemzőek, mind az összetételét, mind pedig a használatát és felhasználását illetően. Megrendelő a termék átvételét követően köteles az említett tájékoztatást alaposan elolvasni és megismerni. Megrendelő az eltérő tulajdonságú terméket nem köteles átvenni.

Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes kondíciók vonatkoznak.

4. Szállítási és tárolási feltételek

Értékesítő nem vállalja a bruttó 5.000,- Ft alatti összértékű, valamint az olyan megrendelések kiszállítását melyek Pusztaszabolcs közigazgatási határától 35 km távolságnál messzebb találhatóak. Értékesítő a bruttó 5.000,- és 10.000,- Ft közötti rendelések esetén bruttó 1.000,- Ft szállítási díjat számol fel. A bruttó 10.000,- Ft feletti megrendelések esetén Értékesítő a szállítást díjtalanul biztosítja. A megrendelt termékeket az Értékesítő saját, hűtött járműveivel és saját munkavállalóival szállítja ki a megrendelés során megadott címre. A termékek ellenértékének fizetése minden esetben készpénzben, Értékesítő kiszállítást végző munkatársánál történik számla ellenében.

Értékesítő a megrendelt termékeket készletből függően az alábbiak szerint vállalja:

- 2-4 munkanapon belül, amennyiben valamennyi megrendelt termék készleten van
- 5-7 munkanapon belül, amennyiben valamely megrendelt termék nem áll készleten, de az alapanyagok és a szükséges gyártáskapacitás rendelkezésre áll

Amennyiben valamely szükséges alapanyag vagy alkotóelem nem áll Értékesítő rendelkezésére és annak beszerzése a fenti határidőkön belül nem várható, akkor Értékesítő erről haladéktalanul értesíti a Megrendelőt, akinek döntése alapján elállhat a rendeltéstől vagy fenntarthatja azt azzal, hogy a kiszállítás időtartalma előre nem meghatározható időt vehet igénybe.

Tekintve, hogy Értékesítő által forgalmazott termékek romlandó termékek, így Megrendelő kötelezi magát, hogy azok átvételét követően haladéktalanul hűtve tárolja azokat, és a hűtési lánc megszakadása nélkül 1 és 6 Celsius között tartja. Ezen előírás be nem tartása esetén Értékesítő a termékeken feltüntetett szavatossági időt nem tudja garantálni és az ebből eredő károk alóli felelősségét kizárja.

Megrendelő a rendelésétől a termék átvételéig díjmentesen elállhat. Ebben az esetben Értékesítő semmilyen díjazást nem érvényesít Megrendelővel szemben.

Amennyiben Értékesítő munkatársának munkájával Megrendelőnek észrevétele van, azt a titkarsag@pagrar.hu emailcímen jelezheti Értékesítő felé.

5. Felelősségvállalás

Értékesítő vállalja, hogy a fent jelzett tájékoztatókban leírtakat magára nézve kötelezőnek tekinti és azok teljesüléséért mindent elkövet.

Megrendelő kijelenti, hogy a dokumentumok tartalmát ismeri és tudomásul veszi.

6. Megrendelő felelősségvállalása

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van. Megrendelő rendelése(i) leadásával jelen szerződést elfogadja, és az itt leírtak be nem tartásával felelősséggel tartozik.

Megrendelő vállalja, hogy az általa jóváhagyott rendelésekben megrendelt árut tartalmazó küldemények átvételéről és kifizetéséről gondoskodik. Amennyiben a küldemény kézbesítése Megrendelő hibájából meghiúsul, az ebből eredő többletköltségeket Megrendelő megtéríti Értékesítő számára. Megrendelő köteles számla ellenében a megrendelt termékek vételárát megtéríteni.

7. A szerződés hatálya

Jelen szerződés a megrendelés leadásával lép hatályba, és a megrendelés teljesülésével zárul le. Folyamatos rendelés esetén a szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a felek összes egymással szembeni követelése nem teljesül.

A megrendelés visszaigazolását Értékesítő a megrendelés leadását követően haladéktalanul, de a vonatkozó jogszabálynak megfelelően legfeljebb 48 órán belül igazolja vissza a megadott email címen. A vásárlási szerződés a visszaigazolással jön létre. Amennyiben a megrendelést 48 órán belül nem igazolja vissza, úgy Megrendelő az ajánlati kötöttsége alól mentesül. Amennyiben telefonon történik a rendelés, úgy a rendelést felvevő kolléga a megrendelés visszaolvasásával igazolja vissza, melyet Megrendelő annak elfogadásával jóváhagy.

8. Vásárlástól való elállás

Az e pontban foglaltak kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak. A termék átvételét Fogyasztó jogosult indoklás nélkül megtagadni.

Az átvételt követően azonban a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés d, pontja alapján nem jogosult a Fogyasztókat megillető elállás jogát gyakorolni, tekintve, hogy Értékesítő által távollévők által forgalmazott valamennyi termék romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző terméknek minősül.

A fentiek ellenére kérjük valamennyi Megrendelőnket, hogy az esetlegesen tapasztalt bármilyen minőségbeli problémát jelezzék a fenti elérhetőségek valamelyikén, mert azokban az esetekben ha a Megrendelő felelősége kizárható gondoskodunk a termékek cseréjéről.

9. Igényérvényesítés

Kellékszavatosság

Az Értékesítő hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Értékesítő, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Az Értékesítő a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Fogyasztóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak jogszabályból fakadóan nincs helye.

Termékszavatossági igény

Vállalkozás (Értékesítő) által Fogyasztónak eladott ingó dolog hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.

10. Panaszkezelés rendje

A Fogyasztó a termékkel vagy a Értékesítő tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő.

Ügyfélszolgálat

e-mail cím: tej@pagrar.hu

telefonszám: +3630/474-9188

személyes ügyintézés: 2490 Pusztaszabolcs, Szabolcs puszta

nyitva tartás hétköznap: 07:30 - 15:30

Kérjük kedves Megrendelőinket, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen ügyfélszolgálatunkon rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Megrendelő lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat, amennyiben jogszabálysértés kapcsán szeretne hatósági bejelentést tenni, akkor a lakóhelye szerint illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi szervéhez fordulhat.

A fentiekén túl igénybe vehető az Online vitarendezési platform amely a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> oldalon érhető el.

A jelen szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Pusztaszabolcs 2020. 03. 31.